

# IMA-Service: Sicherheit mit Know-how

Service

Wartungen

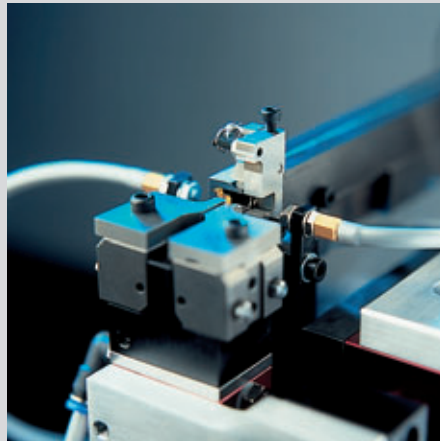
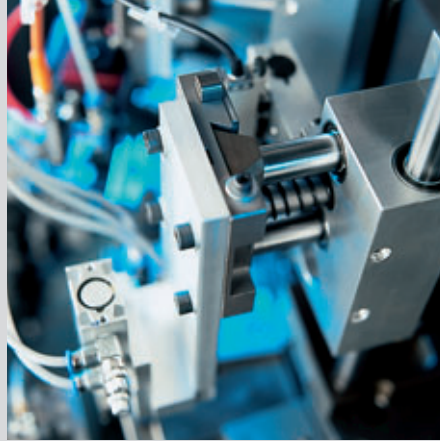
Ersatzteile nach Maß



## Über IMA AUTOMATION

IMA ist Mitbegründer der Montageautomation und erfolgreicher Anbieter hochwertiger Montagesysteme. IMA zählt national und international zu den Technologieführern. In unserer Arbeit spezialisieren wir uns auf die Konzeption und Realisierung anspruchsvoller Montageprojekte sowohl für kleine und kleinste Teile in hohen Taktraten als auch für größere und schwere Teile mit niedrigeren Taktraten.

Ganz gleich wie hoch Ihre Ansprüche an das Thema „Service“ sind – wir stehen für kompetente und umfassende Dienstleistungen!



## Service ist bei IMA selbstverständlich

Mit der Entscheidung für IMA haben Sie sich auch für qualitativ sehr hochwertige Montagesysteme entschieden, auf die Sie sich jederzeit verlassen können.

Wenn es darum geht, Anlagenverfügbarkeiten über deren gesamte Lebensdauer abzusichern, bieten wir Ihnen eine komplette Dienstleistungspalette an, die von interessanten Ersatzteilkäufen über Garantieverlängerungen bis hin zu regelmäßigen Wartungen reicht.

Alle Neuanlagen können wir für Sie per Fernwartung betreuen und auf dem neuesten Stand halten.

Wenn es der Sachverhalt erfordert, kommen unsere Servicemitarbeiter schnell zum Vor-Ort-Service zu Ihnen. Unser vordringliches Ziel ist, Ihre Produktivität und Wettbewerbsfähigkeit mit unserem Service sicherzustellen und zu verbessern. Dafür steht der Name IMA!

# Intelligenter Service: Kostensicherheit mit PVI – Planmäßig Vorbeugende Instandhaltung

## Vorsorgen

- Garantieverlängerungen
- Professionelle Wartungen in regelmäßigen Abständen
- Effizientes Ersatzteilmanagement

Damit Sie auf die Zuverlässigkeit Ihrer IMA-Anlage auch bei hoher Beanspruchung bauen können, bieten wir vorsorgende Wartung an – und das bei voller Kostenkontrolle

für Sie. Durch den Abschluss eines individuellen Wartungsvertrages mit PVI, sichern Sie sich günstige Konditionen mit fest definierten Kosten.



## Je nach Ihren Bedürfnissen kann ein IMA-Wartungsvertrag folgende Leistungen beinhalten:

- Regelmäßige Überprüfung Ihrer IMA-Anlage
- Sonder-Check der Elektronik
- Rechtzeitiger Austausch von Verschleißteilen bzw. Empfehlung durch unsere Experten und Sie tauschen die Teile selbst aus
- Ersatzteile aus einem vorher definierten Paket
- Beratung über optimale Einstellungen an der Anlage
- Produktionsbegleitung vor allem in der Anlaufzeit
- Nachschulung des Produktionspersonals

Aufgrund regelmäßiger Wartungen wird Ihre IMA-Anlage eine optimale und dauerhaft höhere Leistung erbringen und Ihre Investition sich schneller amortisieren. Mit Rahmenvereinbarungen bieten wir Ihnen Ersatzteile zu günstigen Konditionen

an: Sie definieren zusammen mit unseren Experten ein Ersatzteilkpaket, über dessen Inhalt Sie schneller und zu günstigeren Preisen verfügen können. Verschleißteile können so rascher ersetzt werden und Ihre Produktion wird noch sicherer.

## Instandsetzen

- Direkte Hilfe durch Fernwartung
- Schneller Vor-Ort-Service

An unserer First-Line-of-Support steht Ihnen – auf Wunsch auch täglich rund um die Uhr – ein kompetenter und erfahrener IMA-Mitarbeiter zur Verfügung, der den Service-Ein-

satz mit Ihnen abstimmt und alles weitere für Sie organisiert. Nach Abschluss des Wartungsvertrages erhalten Sie eine spezielle Service-Telefonnummer.

## Nehmen Sie Kontakt mit uns auf

Unser Service-Team wird Sie gerne beraten, welche Service-Leistungen am besten zu Ihren Bedürfnissen passen und erklärt alle weiteren Details.

### Service-Einsätze

Amberg: Tel. +49 (0)9621 608 220  
Berlin: Tel. +49 (0)160 901 73 901

### Ersatzteile

Amberg: Tel. +49 (0)9621 608 160  
Berlin: Tel. +49 (0)30 9830 72 34

### Fax

Amberg: +49 (0)9621 608 294  
Berlin: +49 (0)30 9830 72 834

### E-Mail

Amberg:  
service-am@ima-automation.de  
Berlin:  
service-be@ima-automation.de



### Erreichbarkeit First-Line-of-Support:

|                |                   |                   |
|----------------|-------------------|-------------------|
| <b>Basic</b>   | Montag–Donnerstag | 7.00–17.00 Uhr    |
|                | Freitag           | 7.00–15.00 Uhr    |
| <b>Top</b>     | Montag–Freitag    | 6.00–22.00 Uhr    |
| <b>Premium</b> | 365 Tage im Jahr  | 24 Stunden am Tag |



**IMA Automation Amberg GmbH**

Wernher-von-Braun-Straße 5  
DE-92224 Amberg  
Fon +49 (0)9621 608-0  
Fax +49 (0)9621 608-290  
sales-amberg@ima-automation.de  
www.ima-automation.de



**IMA Automation Berlin GmbH**

Landsberger Straße 252  
DE-12623 Berlin  
Fon +49 (0)30 98 307 211  
Fax +49 (0)30 98 307 220  
sales-berlin@ima-automation.de  
www.ima-automation.de



**IMA Automation Schweiz**

Fiechtenstrasse 32  
CH-4950 Huttwil  
Fon +41 (0)79 239 38 90  
Fax +41 (0)62 959 87 87  
sales-schweiz@ima-automation.de  
www.afag-ima.ch